

FORMULARZ REKLAMACJI / ZWROTU

Miejscowość, data:

Dane klienta:

Imię i nazwisko / nazwa firmy:

Adres do korespondencji:

Kod pocztowy, miejscowość:

Adres e-mail:

Telefon:

Numer zamówienia:

Data odbioru / zakupu:

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego w sklepie internetowym
Vetaherb.pl z powodu:

- Wady fizycznej produktu
- Produkt niezgodny z zamówieniem
- Inna przyczyna (proszę opisać):

Opis reklamowanej wady / niezgodności:

.....
.....

Data stwierdzenia wady:

Oczekuję: (zaznaczyć właściwe)

- Wymiany produktu na nowy
- Obniżenia ceny produktu
- Odstąpienia od umowy i zwrotu pieniędzy

Załączniki:

- Kopia potwierdzenia zakupu (faktura/paragon)
- Zdjęcia produktu / wady
- Inne dokumenty:

.....

(Podpis klienta / reprezentanta firmy)